グローバルエンリッチメントプログラム（GEP）

利用規約

正確性

グローバルエンリッチメントプログラム（以下「GEP」）に関するすべての情報、プログラム内容、一般情報、価格などを、当社のウェブサイトおよびすべての広告資料において正確に掲載するよう努めています。本規約にかかわらず、当社は独自の裁量により、これらの情報および利用規約を予告なく随時変更する権利を留保します。GEPプログラムへの参加により、お客様は本規約に同意したものとみなされます。不一致が生じた場合は、英語版が優先されます。

出席およびGEPプログラム開始後の退学

いかなる理由であっても、GEPプログラム開始後に学生を退学させた場合、返金や払い戻しは一切行われません。学生の早期退学に関連するすべての費用（直接的または間接的）は、保護者の責任となります。任意の退学後、すべての未払い残高は即時に支払期限を迎えます。退学後に発生した医療費や財産への損害などの費用も保護者が負担するものとします。

GEPプログラムへの不出席や遅刻があった場合も、返金や補償はいたしません。

当社によるキャンセルおよび変更

当社は、理由を問わずいつでもGEPプログラムをキャンセルまたは変更する権利を有します。プログラムをキャンセルする場合、当社の裁量で返金または再スケジュールを行います。当社は、お客様が個人的に手配したフライト、ホテル、レンタカー等の第三者費用について一切責任を負いません。可能な限り迅速に通知いたします。

苦情処理手続き

当社は、皆様の懸念事項を迅速かつ公正に対処するための手続きを整えております。

第1段階：スタッフによる対応

最初はキャンプスタッフに申し出てください。緊急または一般的な問題には迅速に対応いたします。

第2段階：管理チームへのエスカレーション

第1段階で解決しない場合、管理チームにエスカレーションできます。

第3段階：調停

解決しない場合、中立の第三者による調停を行い、合意解決を図ります。

第4段階：法的手続き

調停後も解決できない場合、法的手続きに移行可能ですが、それ以前のすべての段階を経た後に限ります。

保証金と費用

ブリティッシュサマースクール（BSS）

BSSプログラムに参加する学生は、開始前にRM2,000の保証金を支払う必要があります。保証金は、手数料を差し引いた額が開始の1週間前までに受領される必要があります。未払いの場合、参加は認められません。

保証金は、キャンプ中の損害や追加費用に充当されます。費用が保証金を超える場合、保護者は7日以内に差額を支払う義務があります。保証金の残額が30％未満になった場合、2日以内に補充していただきます。未使用分は、30日以内に手数料を差し引いて返金されます。

その他のGEPプログラム

保証金が不要なプログラムでも、保護者は全費用に責任を負い、請求後7日以内に支払う必要があります。

電子機器と個人デバイス

明示的に通知がない限り、個人用のコンピューター類の持ち込みは推奨されません。携帯電話は指定時間のみ使用可能で、それ以外は保管されます。規則に違反した場合、没収されます。

不可抗力

法律、災害、戦争、疫病などの不可抗力によりプログラムが中止された場合、支払済み授業料に対する1年間有効のクレジットノートを発行し、保証金は手数料を差し引いて返金します。第三者費用は返金不可です。

保護者

現地に保護者が不在の場合、3時間以内にキャンプに来られる現地在住の後見人を登録する必要があります。未登録の場合、GEPがRM800/日の後見サービスを提供し、保証金から差し引かれます。

保険

GEP参加者は、旅行、傷害、医療保険への加入を強く推奨します。十分な保険がない場合、損害については当社は責任を負いません。

学生による損害

学生が施設や他人の財物に損害を与えた場合、その費用は保護者が負担し、保証金から差し引かれるか別途請求されます。

医療および同意

病歴やアレルギーは事前に申告が必要です。緊急治療時には当社が代理で同意する権限を有します。常備薬は自分で携行すること。

責任範囲

当社が直接提供するサービスまたは選定した第三者業者によるサービスに限り、合理的な注意義務を負います。補償の上限は支払済みのプログラム費用です。

連絡・訪問

緊急時を除き、事前承諾なくキャンプ場への訪問は不可。最初の1週間は連絡を控えることを推奨します。

写真・マーケティング

プログラム中の写真や映像は、宣伝目的で使用される場合があります。事前に拒否通知をしない限り、同意したものとみなされます。

特別支援・行動

特別な支援が必要な場合は、事前に申告が必要です。未申告や問題行動があった場合、GEPは参加を中止する権利を有します。

行動規範

学生や保護者の行為がプログラムの基準に反する場合、GEPは制裁として参加中止（制裁退出）を決定できます。

送迎・遺失物

最終日は午後5時までにお迎えください。遅れた場合、延長料金が発生します。遺失物は7日以内に引き取りがない場合、処分されます。

開始前のキャンセル

開始60営業日前のキャンセルにはRM1,000の手数料を差し引いた返金。以降は正当理由があれば1年間有効のクレジットを発行。

付き添いフライト

GEPは付き添いサービスを提供しますが、航空会社の変更等には責任を負いません。

準拠法

本条件はマレーシア法に準拠し、紛争はマレーシアの裁判所にて解決されます。

分割払い

3回払いが可能ですが、残額未納の場合は参加不可。滞納にはRM200の遅延金が発生し、法的措置の対象になります。